

**BTS Assistant de Manager
Session 2015**

EPREUVE E4 : COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EN FRANÇAIS ET EN LANGUE ETRANGERE	Fiche de situation n°:
Nom et prénom du candidat :	N° d'inscription du candidat :
Situation d'évaluation (A ou B) :	Langue vivante choisie (pour la situation B) :

LA SITUATION DE COMMUNICATION

Vécue		Observée		Date
-------	--	----------	--	------

Intitulé de la situation :

Type de situation (cf. liste des 9 situations définie par le programme de l'examen) :

Contrôle de la composition du dossier :

- 4 situations présentées de types différents.....	OUI	NON
- dont une relative à la collaboration avec le manager.....	OUI	NON
dont deux dans un contexte de travail international mobilisant une langue étrangère.....	OUI	NON

L'ORGANISATION CONCERNEE

Nom :

Adresse :

Activité :

Département ou service :

LE CONTEXTE DE LA SITUATION

Contexte managérial :

Contexte organisationnel :

Contexte relationnel

- Composantes de la communication

Acteurs

Interactions

Canal

Lieu

Moment, durée...

- Enjeux

- Forme de la communication

- Techniques et outils de communication utilisés

LES STRATÉGIES DE COMMUNICATION MISES EN ŒUVRE *

Relation des faits mettant en évidence la (les) stratégie(s) développée(s).

L'ÉVALUATION DE LA RELATION

Évaluation de la communication, de son efficacité professionnelle